

(2) 東松原保育園

■苦情の申し立て

ありませんでした。

■その他のご意見・ご要望

件数	受付内容	対応
5件	職員の言葉遣いや対応、子どもとの関わり方に対し、ご意見ご要望を頂きました。	子ども一人ひとりに配慮した関わり方を行い、今後も寄り添った保育をしていくよう保護者と話し合いの場を持ちお伝えしました。
	保育園では着替えの自立を促しているのは理解しているが、最後は職員がきちんと確認してもらいたいとのご意見を頂きました。	援助の仕方やクラス内での連携について話し合い、配慮して保育していくよう保護者にお話ししました。
	産休中のお迎え時間について、役場と保育園で対応が違うのは、どうしたかとの問い合わせがありました。	お子さんの不安の解消や状況を鑑み、早めのお迎えが必要であった為のお願いであったことを説明させていただきました。また、産休、育休中の保育時間については役場に確認し、職員に周知しました。
	コロナ禍で、感染が増えている中、マスクの着用を許可してほしいとのご意見を頂きました。	熱中症や、衛生的な取り扱いにリスクがある事、また戸外遊びや午睡中は外させていただく事をお伝えした上で、ご意見に対してはマスクケースや予備マスクをご用意頂き着用していただきました。
	行事の参加人数（保護者）や、兄弟の保育について、保育園から配布された手紙に書かれていない説明が職員よりあったことに対しご意見を頂きました。	手紙の表記が曖昧であったことや職員間で内容が共有できていなかったことが見受けられた為、職員で話し合いを持ち、全保護者に対しご意見に対する回答を掲示いたしました。